



Wolbórz, dn. 27.11.2018r.

**Przewodniczący  
i Radni Rady Miejskiej w Wolborzu  
Pl. Jagielly 28  
97-320 Wolbórz**

W dniu 12 października 2018 r. pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wolborzu skierowali petycję zawierającą postulaty wyrażające niezadowolenie z dotychczasowych warunków pracy i niskich wynagrodzeń, braku zainteresowania pracą pracownika socjalnego, który de facto jest pracownikiem samorządowym. W związku z brakiem rozmów na temat naszych problemów zawodowych kierujemy sprawę do Przewodniczącego i Radnych Rady Miejskiej w Wolborzu o zajęcie stanowiska w naszej sprawie.

## PETYCJA

### Pracownik socjalny, czyli kto ?

Pracownik socjalny jest osobą, której podstawowym zadaniem jest działalność na rzecz osób znajdujących się w trudnej sytuacji rodzinnej, finansowej, zdrowotnej, zawodowej lub mieszkaniowej. Jego rolą jest opieka nad potrzebującymi i organizowanie im pomocy, udzielanie porad, kierowanie do właściwych instytucji, współpraca z organizacjami, które odpowiadają za organizowanie pomocy społecznej.

Pracownik socjalny zajmuje się osobami bezdomnymi, bezrobotnymi, samotnymi, znajdującymi się w trudnej sytuacji materialnej, osobami uzależnionymi od wszelkich używek, rodzinami dysfunkcyjnymi, chorymi i niepełnosprawnymi, byłymi więźniami oraz uchodźcami. Dlatego jest to zajęcie dla osób odpornych, zdecydowanych, energicznych, które potrafią dostosować swoje zachowanie do środowiska z jakim w danej chwili pracują. Jest to zawód dla osób lubiących pracę z ludźmi, chcących pomagać innym, chociaż równocześnie zajęcie to wymaga dużego samozaparcia, zdecydowania i umiejętności chłodnej oceny sytuacji.

Najważniejszym zadaniem pracownika socjalnego jest stworzenie odpowiednich warunków życia osobom, które zostały tego pozbawione oraz zapobieganie wszelkim patologiom w społeczeństwie. Skutecznie pomagają oni w organizowaniu pomocy materialnej (żywność, ubrania, wyprawki szkolne dla dzieci, leki, pomoc finansowa), w znalezieniu pracy czy lokalu mieszkalnego oraz oferują pomoc psychologiczną. W przypadku zagrożonego zdrowia lub życia dziecka podejmują decyzję o odebraniu go rodzinie.

Wśród obowiązków pracowników socjalnych znajduje się nie tylko praca z Klientem pomocy społecznej, lecz także z lokalną społecznością. Działania podjęte przez pracownika w tym drugim wypadku mają na celu inspirowanie ludzi ze społeczności do podejmowania czynności samopomocowych służących zabezpieczeniu ich podstawowych potrzeb życiowych. Podobnie jak w sytuacji pracy z osobą lub rodziną, również tutaj pracownik stara się zaszczerpić w ludziach aktywność, w tym przypadku jednak zrzeszoną, społeczną.

Pracownik socjalny kontaktuje się i współpracuje z wieloma specjalistami z różnych dziedzin, np. lekarzami, pielęgniarkami, pedagogami, funkcjonariuszami policji, psychologami, kuratorami w zależności od rodzaju problemu życiowego, z jakim zmaga się osoba objęta pomocą.

- „Pracownik socjalny to nie tylko zawód. To misja. To nieszablonowe podejście do rodzin i szukanie nowych dróg”

My, Pracownicy Socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wolborzu oraz asystent rodziny i opiekunka osób starszych zwracamy się z prośbą o podwyższenie naszych wynagrodzeń, które powinny być adekwatne do zakresu zadań, które wykonujemy oraz odpowiedzialności, którą ponosimy jak również do poziomu presji i czynników stresowych w naszej pracy.

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Pani Elżbieta Rafalska apeluje do samorządów o podwyżkę pensji pracowników socjalnych. Minister w liście do wójtów, burmistrzów, starostów i prezydentów miast napisała, że średnia płaca pracowników socjalnych w ich jednostkach jest niższa niż średnia krajowa dla tego stanowiska. Chcielibyśmy nadmienić, że pracownicy pomocy społecznej nie tylko walczą o swoje sprawy ale również dbają o godne życie obywateli naszego miasta i budują ład społeczny. Wszystkie trudne sprawy, z którymi nie wiadomo co zrobić, oczywiście „trafiają” do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, gdzie m.in. pracownicy socjalni głośnią się nad ich rozwiązaniem.

W zakres zadań pracowników socjalnych wchodzi nie tylko ogólnie pojęta pomoc społeczna. Jest to m.in.:

- praca socjalna z klientem (często trudnym, uzależnionym, roszczeniowym, chorym, nieporadnym),
- wizyty w terenie i związane z tymi wizytami zagrożenia dla zdrowia a czasem nawet życia – wchodzimy często w środowiska patologiczne i niebezpieczne,
- prowadzenie i obsługa Niebieskich Kart – monitorowanie przemocy w całej gminie oraz wizytowanie takich środowisk,
- obsługa prac społecznie użytecznych i dokumentacji z tym związanej ,
- udzielanie pomocy z zakresu dożywiania dzieci obsługa dokumentacji z tym związanej,
- kierowanie osób starszych i samotnych do DPS-ów i obsługa dokumentacji,
- pomoc żywnościowa dla najuboższych i obsługa dokumentacji z tym związanej ,
- udzielanie pomocy finansowej i prowadzenie dokumentacji z tym związanej,
- przeprowadzanie wywiadów na rzecz Sekcji Świadczeń Rodzinnych,
- sporządzanie sprawozdań , analiz, informacji z pracy Ośrodka,
- sporządzanie decyzji administracyjnych, list wypłat świadczeń, rejestrów z zakresu świadczeń socjalnych,
- obsługa komputerowej bazy świadczeń POMOST,
- obsługa usług opiekuńczych dla mieszkańców gminy.

#### Istotne aspekty naszej pracy to:

- kontakt z osobami pod wpływem alkoholu, narkotyków, często agresywnymi i roszczeniowymi,
- prośby o przydział lokali socjalnych i zaradzenia na trudne warunki mieszkaniowe,
- praca z osobami chorymi psychicznie, które odmawiają podjęcia leczenia, brak współpracy z lekarzami co skutkuje, że pracownik zostaje sam z problemem bo pacjent jest odsyłany,
- przeszukiwanie pustostanów, altanek i dzikich koczowisk w celu zlokalizowania osób bezdomnych,
- ciągle wyzwiska, wulgaryzmy i groźby pod adresem pracowników pomocy społecznej, nawet po godzinach pracy,
- brak współpracy z rodzinami, które nie chcą opiekować się swoimi członkami rodziny i wszystkimi problemami obarczają pracownika MOPS i żądają ich rozwiązania łącznie z szybkim umieszczeniem np. w domu pomocy społecznej,

- problemy z dziećmi, które nie realizują obowiązku szkolnego, są dysfunkcyjne i sprawiają problemy wychowawcze.

My, pracownicy socjalni, jesteśmy narażeni w bardzo dużym stopniu na wypalenie zawodowe po nawet krótkim stażu pracy. Spowodowane jest to przez konieczność ciągłego kontaktu z osobami w trudnej sytuacji życiowej, koncentrację na tragicznych przeżyciach innych ludzi, stykanie się z niezawinionym cierpieniem często dzieci oraz przejawami okrucieństwa i przemocy.

Pracownik socjalny nie może egzystować na poziomie klienta pomocy społecznej. Jak może skutecznie leczyć społeczeństwo z wszelkich dysfunkcji i patologii, gdy sami cierpi na jedną z nich – ubóstwo.

Jesteśmy traktowani o wiele gorzej, choć to my odgrywamy szczególną rolę w kształtowaniu polityki społecznej w mieście. Jesteśmy też pierwszymi odbiorcami zgłaszanych problemów społecznych, często też niezadowolonia i agresji trudnej grupy społecznej. Niejednokrotnie przypisuje się nam zadania kuratorów, psychologów, pracowników administracji, pedagogów i komorników. Dokłada się nam coraz więcej obowiązków, z którymi nie wiążą się żadne gratyfikacje pieniężne. Przykładem może być znowelizowana ustawa o przemocy w rodzinie. Odbieranie dzieci matce jest ogromnym obciążeniem emocjonalnym i psychicznym, a cała odpowiedzialność spada na pracownika socjalnego. Bierzemy również udział w Grupach Roboczych w ramach realizowania procedur Niebieskich Kart.

Podnosimy swoje kwalifikacje, szkolimy się w różnych kierunkach, zdobywamy niezbędną wiedzę, tak, by jak najlepiej móc wykonywać swoje obowiązki zawodowe. Realizujemy również projekty unijne, organizujemy wypoczynek dla dzieci, mikołajki. Niestety, działania te nie mają odzwierciedlenia w wysokości godnych wynagrodzeń. Dokonujemy rozeznania środowisk na rzecz wielu innych instytucji, m. in. Policji, Sądu, Fundacji, Urzędu ds. Kombatantów itp. Jest to ogromna odpowiedzialność zważywszy, że na ten cel przeznaczają się środki finansowe z budżetu państwa lub podejmuje istotne decyzje dla prawidłowego funkcjonowania rodziny.

Niskie zarobki, a także niewielkie uznanie dla zawodu i warunki pracy w terenie są największym problemem.

Jest dla nas ujmujące, że pracownicy socjalni z gmin sąsiednich mają wyższe wynagrodzenia niż my, gdzie gmina Wolbórz jest większą gminą niż niektóre z porównywanych, co wiąże się z większą ilością pracy. Dużym problemem jest również ograniczony zasób możliwych rozwiązań i narzędzi do wykorzystania w naszej pracy. Bardzo często musimy sami znaleźć rozwiązanie trudnej sytuacji klienta.

Pracownicy socjalni, asystenci rodzin, opiekunowie świadczący pomoc osobom starszym codziennie rzetelnie wykonują tysiące zadań, których nikt nie dostrzega, ale wystarczy jeden negatywny przypadek, wydarzenie i przedstawia się ich w złym świetle. Słyszy się głównie o negatywnych wydarzeniach z ich udziałem. Jednocześnie nie dostrzega się pozytywnych efektów pracy socjalnej, która jest wkładem w dobro całej społeczności lokalnej.

Mamy nadzieję, że wykażą Państwo zrozumienie dla trudnej sytuacji w jakiej znajdują się pracownicy OPS i podejmiecie Państwo decyzję gwarantującą wprowadzenie podwyżek wynagrodzeń na godnym poziomie i w związku z powyższym prosimy o wnikliwe rozpatrzenie naszej sprawy oraz poinformowanie nas o podjętych decyzjach.

Z poważaniem - pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wolborzu,